

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

DE PIES A CABEZA STORE S.A.

1. Aspectos Generales

Bienvenido a nuestro sitio web, estos Términos y Condiciones de Compra (en adelante "Términos y Condiciones" o "TyC") regulan el acceso a nuestro sitio www.depiesacabezastore.com y su uso por todo usuario o consumidor. Podrás usar este sitio sin costo alguno para visitar, comparar y adquirir, si lo deseas, los productos que se exhiben aquí. Te recomendamos leer atentamente estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones se aplicarán y se entenderán incorporados en todas las compras que contrates con **De Pies a Cabeza Store S.A.** (en adelante "**DPC**" o "**Empresa**"), mediante los sistemas de comercialización comprendidos en este sitio web. Esos contratos, el uso de este sitio web y la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterán a las leyes de la República de Chile. Todas las compras y en general contrataciones realizadas a través del sitio web se materializarán o perfeccionarán en el territorio chileno continental, por lo que salvo que se indique expresamente otra cosa en estos TyC o al momento de la compra, todos los despachos y/o retiros se realizarán dentro de ese mismo territorio.

2. Tu Cuenta

Si deseas contratar, solicitar información, acceder a promociones o efectuar pagos en este sitio, podrás registrar una contraseña o clave secreta, para lo cual deberás completar el formulario de registro que se encuentra en el sitio y enviarlo a **DPC**, haciendo "click" sobre o en el ícono respectivo. Esa contraseña no es requisito para contratar en este sitio, pero permite un acceso personalizado, confidencial y seguro. Debes mantener la confidencialidad de tu clave secreta registrada en este sitio web y tomar las medidas tendientes a prevenir el acceso de terceros no autorizados a tu computador o equipo móvil. Si lo deseas, podrás cambiar tu clave, siguiendo el procedimiento establecido en el sitio.

DPC vende, entre otros, productos para niños, los cuales solo pueden ser comprados por mayores de 18 años (adultos) mediante cualquiera de los medios de pago electrónico disponibles en el sitio. Si eres menor de 18 años, puedes usar este sitio sólo a través de tus padres o de tu representante legal.

3. Libertad para navegar y comparar productos

La sola visita de este sitio no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado mediante actos positivos tu voluntad de adquirir determinados bienes o servicios, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

4. Cambios y Devoluciones

Nuestro objetivo principal en **DPC** es que te sientas satisfecho con tus compras y respaldado por el servicio que damos a nuestros clientes. Por eso, te ofrecemos una serie de garantías y beneficios, las que te explicamos a continuación.

En **DPC** contamos con tres posibilidades para la recepción del producto cuando compras por nuestro sitio web, los siguientes:

- 1.- Recepción del producto en nuestra sucursal.
- 2.- Recepción del producto despachado a través de empresas de transporte externas.
- 3.- Recepción del producto despachado por transporte propio.

4.1 Disconformidad en la Entrega

Si el producto que compraste es diferente al producto que recibes (color, medidas, material) o te llegó incompleto, no te preocupes, lo puedes cambiar o se te pueden enviar las piezas faltantes, para lo cual es necesario que cumplas con todos y cada uno de los siguientes requisitos:

- 1.- Dejar constancia de tu disconformidad al momento de la recepción del producto,
 - En caso que retires el producto en nuestra sucursal o recibas el producto mediante transporte propio de **DPC**, deberás dejar constancia de tu disconformidad o conformidad en el momento que recibas el producto en nuestra sucursal, mediante la firma del documento **DPC** disponga para tal efecto, en particular este documento consistirá en la copia de boleta o factura con timbre de "Recibí conforme" (nombre, rut y firma) o sin timbre en el caso de disconformidad.
 - En caso que la recepción del producto se verifique a través del despacho de una empresa de transporte externo, tendrás un plazo de 24 horas para dejar constancia de tu disconformidad por medio del correo electrónico contacto@depiesacabezastore.com, detallando el problema que fundamenta tu disconformidad.

Se deja expresa constancia que el momento de recepción es aquel en que retiras el producto de nuestra sucursal o lo recibes en el domicilio señalado por parte de la empresa de transporte externo o mediante el transporte propio que determines a tal efecto.

- 2.- Enviar o hacer llegar el producto en su embalaje original sin uso ni deterioro a nuestras oficinas ubicadas en Avenida Del Valle Sur 524, oficina 504, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Santiago, dentro del plazo de 7 días hábiles contados desde la constancia de disconformidad señalado en el numeral 1.

3.- Debes acreditar la compra mediante boleta, factura u otro documento fehaciente.

4.- Que el producto no se hubiera dañado o deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

**Se deja expresa constancia que en estos casos no habrá reembolso de dinero, sino que solo cambio, reparación o envío de piezas faltantes.

4.2 Garantía Legal 3×3 : (3 meses desde realizada compra)

Si el producto presentara fallas o defectos dentro de los 3 meses siguientes a la fecha en que fue recibido e, puedes optar entre su reparación gratuita, o previa restitución del producto, su cambio o reembolso de la cantidad pagada, para lo cual debes cumplir con todos y cada uno de los siguientes requisitos:

1.- Que el producto no se hubiera dañado o deteriorado por un hecho imputable al consumidor.

2.- Informar a **DPC** de la falla por medio del correo electrónico contacto@depiesacabezastore.com.

3.- Debes entregar el producto directamente en nuestra sucursal ubicada en Del Valle Sur 524, oficina 504, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Santiago, o enviarlo a través de las siguientes empresas de transporte externo:

- Starken.
- Bluexpress.
- Correos de Chile.
- Chilexpress.

4.- Acreditar la compra mediante boleta, factura u otro documento fehaciente.

Lo anterior aplicará solo para productos que presentan fallas de origen y que impiden su correcto uso funcional, para lo cual el cliente siempre tendrá derecho a la garantía legal estipulada en el **Artículo 21 de la Ley 19.496**.

Se considerará que hay una falla de origen que impide su correcto funcional: a) Si cualquier producto, por deficiencias de fabricación, elaboración, materiales, partes, piezas, elementos, sustancias, ingredientes, estructura, calidad o condiciones sanitarias, en su caso, no sea enteramente apto para el uso o consumo al que está destinado o al que el proveedor hubiese señalado en su publicidad; b) Si después de la primera vez de haberse hecho efectiva la garantía y prestado el servicio técnico correspondiente, subsistieren las deficiencias que hagan al bien inapto para el uso o consumo a que se refiere la letra a). Este derecho subsistirá para el evento de presentarse una deficiencia distinta a la que fue objeto del servicio técnico, o volviere a presentarse la misma dentro del plazo legal correspondiente c) Si la cosa objeto del contrato presenta defectos o vicios ocultos que imposibiliten el uso a que habitualmente se destine.

Para estos efectos se considerará que es un solo bien aquel que se ha vendido como un todo, aunque esté conformado por distintas unidades, partes, piezas o módulos, no obstante que éstas puedan o no prestar una utilidad en forma independiente unas de otras. Sin perjuicio de ello, tratándose de su reposición, ésta se podrá efectuar respecto de una unidad, parte, pieza o módulo, siempre que sea por otra igual a la que se restituye.

4.3 Condiciones aplicables al cambio, reparación o reembolso de dinero

- **Devolución del dinero.** La devolución del dinero se realizará dentro de 7 días hábiles siguientes al día en que se **DPC** constate el cumplimiento de los requisitos enumerados el numeral 4.1 o 4.2 según sea el caso, entendiéndose cumplidos los requisitos en caso **DPC** no se pronuncie dentro del plazo de 7 días hábiles contados desde la recepción del producto por ésta.
- **Cambio del producto.** El cambio del producto se realizará dentro de 7 días hábiles siguientes al día en que se **DPC** constate el cumplimiento de los requisitos enumerados el numeral 4.1 o 4.2 según sea el caso, entendiéndose cumplidos los requisitos en caso **DPC** no se pronuncie dentro del plazo de 7 días hábiles contados desde la recepción del producto por ésta..
- **Reparación gratuita.** La reparación gratuita del producto se realizará dentro de 15 días hábiles siguientes al día en que se **DPC** constate el cumplimiento de los requisitos enumerados el numeral 4.1 o 4.2 según sea el caso, entendiéndose cumplidos los requisitos en caso **DPC** no se pronuncie dentro del plazo de 7 días hábiles contados desde la recepción del producto por ésta.. La entrega del producto reparado gratuitamente se verificará en nuestras oficinas ubicadas en Del Valle Sur 524, oficina 504, Ciudad Empresarial, Huechuraba, Santiago.

***En todos los casos descritos en el presente numeral, los costos de flete por devolución de dinero, cambio de producto y reparación gratuita son de cargo del cliente, **DE PIES A CABEZA STORE S.A.** no correrá con gastos extras asociados a estas gestiones.*

Por flete se entienden todos los costos asociados a la entrega o recepción del producto necesarios para la devolución de dinero, cambio de producto o reparación gratuita de que trata este numeral.

4.4 Opción de retracto

En las compras realizadas a través de este sitio web, de forma presencial en oficina/showroom, vía teléfono, facebook, instagram, twitter, whatsapp o a través de vendedor, no aplicará el derecho a retracto establecido en la Ley 19.496.

5. Publicaciones y Stock

Las imágenes de los productos, su color y medidas publicadas en nuestro sitio web son referenciales al producto original. Se deja expresa constancia que la imagen, el color o las medidas del producto pueden ser distorsionadas según el dispositivo que se ocupe al visitar nuestra página web, por lo tanto, es responsabilidad del cliente llamar o presentarse en nuestras oficinas con el objeto de verificar su conformidad o disconformidad con el producto.

DE PIES A CABEZA STORE S.A. no se hace responsable por los errores en la compra que se fundamenten en la situación descrita en el párrafo anterior.

6. Fuerza mayor o caso fortuito

DE PIES A CABEZA STORE S.A verifica constantemente su inventario, en caso de fuerza mayor o caso fortuito en virtud del cual no se pueda cumplir con lo estipulado y ofertado, **DE PIES A CABEZA STORE S.A** solucionará caso a caso la situación, reprogramando la fecha de entrega o anulando la compra, según corresponda de acuerdo a sus capacidades, de lo cual informará oportunamente al consumidor.

7. Ventas en Otros Sitios

Si compra nuestros productos en otros sitios web, cualquier cambio, devolución o reembolso, se debe realizar mediante el canal establecido en el sitio donde adquirió el producto, por lo que **no podrá solicitar o realizar cualquiera de estas acciones directamente a/con DE PIES A CABEZA STORE S.A.**

8. Reclamos

Para cualquier reclamo debes enviar un correo electrónico a la siguiente dirección:

contacto@depiesacabezastore.com

9. Canales formales de comunicación

DPC cuenta con canales formales de comunicación para la venta de sus productos, los cuales son los siguientes:

- Nuestro sitio web <https://www.depiesacabezastore.com>
- Número de teléfono: 22 929 3588 | 22 929 3589
- Correo electrónico:
- info@Depiesacabezastore.com
- contacto@depiesacabezastore.com
- ventas@depiesacabezastore.com
- comercial@depiesacabezastore.com
- depiesacabezastore@gmail.com
- Whatsapp: + 569 82948079 / +569 94729677 / +569 91963894
- Instagram: @depiesacabeza_store
- Facebook: www.facebook.com/depiesacabezastore
- Twitter: @depiesacabezaCL

DE PIES A CABEZA STORE S.A. solo se hace responsable por las negociaciones, ofertas, información entregada y demás circunstancias relacionadas a las ventas que se verifiquen por los canales formales y directos de comunicación anteriormente señalados. **DE PIES A CABEZA STORE S.A.** no responderá por ofertas, negociaciones, información entregada y demás circunstancias relacionadas a las ventas que no se verifiquen a través de los canales formales de comunicación tratados en el presente numeral 8, con especial atención a aquellos intercambios de información que se verifiquen con trabajadores de **DPC** por medios ajenos a los canales formales de comunicación.

**Se deja expresa constancia, que el único canal formal de comunicación para efectos de disconformidad o garantía es el correo electrónico contacto@depiesacabezastore.com

**Se deja expresa constancia que la vigencia de las ofertas que se publiquen en cualquiera de nuestros canales formales de comunicación solo estará vigente el tiempo que la oferta se mantenga publicada en el respectivo canal formal de comunicación, por lo tanto será exclusiva responsabilidad del consumidor verificar si la oferta sigue vigente el día y la hora en la que quiera comprar el producto ofertado.

10. Medios de pago que puedes utilizar en nuestro sitio web

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los precios de los productos informados en este sitio sólo pueden ser pagados por medio de:

- Transferencia Bancaria.
- Pago con Tarjetas de Crédito o de Débito vía Transbank Webpay.

El pago con tarjetas crédito y débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario. Podrás encontrar a nuestra empresa para efectos de pago en el siguiente link www.webpay.cl.

Si, por cualquier motivo, se dejara sin efecto una transacción y el pago se hubiere intentado por alguno de estos medios, la devolución del precio se sujetará a las reglas que hayas pactado con tu banco. Considera que todos los aspectos relativos al uso de estas tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetará, en relación con la empresa que emite u opera la tarjeta, a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento, que predominará en caso de haber contradicción.

Sin perjuicio de lo anterior, **DPC** declara en forma expresa que las compras de nuestros productos que se verifiquen ante otro vendedor, se registrarán por los medios de pago que el vendedor establezca para el caso concreto, quedando **DPC** exento de responsabilidad frente a cualquier eventualidad que se verifique en estos pagos.

11. Propiedad Intelectual

Todos los contenidos incluidos en este sitio, así como en todas y cada una de nuestras redes sociales, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, videos, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de **DE PIES A CABEZA STORE S.A.**, o de sus proveedores, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de **DE PIES A CABEZA STORE S.A.** en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a **DE PIES A CABEZA STORE S.A.** Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de **DE**

PIES A CABEZA STORE S.A. y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños.

Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por **DE PIES A CABEZA STORE S.A.** o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos. Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito de **DE PIES A CABEZA STORE S.A.** Está prohibido enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de **DE PIES A CABEZA STORE S.A.** sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro “texto oculto” que use el nombre o marcas comerciales de **DE PIES A CABEZA STORE S.A.**, sin autorización previa y escrita de la Empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

12. Políticas de Seguridad - Uso de datos personales

DE PIES A CABEZA STORE S.A. adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de tus datos y de tu clave secreta. En caso de detectarse cambios en la información que has registrado en el sitio, o bien, en caso de percatarnos de cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con tu identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a tu identidad, te podremos contactar por alguno de los canales formales de comunicación descritos en el numeral 9 de estos Términos y Condiciones, a fin de corroborar tus datos e intentar evitar posibles fraudes.

Autorización al tratamiento de datos personales.

Nuestro compromiso es ofrecerte los productos que mejor se acomoden a tus necesidades. Por ello, en este acto, autorizas expresamente a **DE PIES A CABEZA STORE S.A.** (“**DPC**”), de conformidad al artículo 4° de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada (“Ley de Protección de Datos”), a tratar tus datos personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para las finalidades que se indican más abajo.

Se entiende por “dato personal”, tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros. Tus datos personales podrán ser tratados por **DPC** para (i) preparar, implementar, promocionar y ofrecerte nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a tu disposición; (ii) completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realices en función de los productos adquiridos y/o servicios utilizados o contratados, o que en el futuro adquieras, utilices o contrates con **DPC** ; (iii) acceder a, procesar y tratar tu información, a fin de ajustar la oferta de productos y servicios a tu perfil de cliente, o bien, efectuar análisis, reportes y evaluaciones a su respecto; y (iv) desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente.

En todo momento podrás revocar tu autorización, y dispondrás siempre de los derechos de aclaración, rectificación, cancelación y oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás enviar un correo electrónico a info@epiesacabezastore.com señalando en el asunto del correo “DATOS LEY 19.628”. Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley

N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Uso de Cookies.

En **DPC** usamos cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a nuestro sitio web de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas nuestro sitio web. Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizamos.

13. Despacho de productos y Tiempos de Entrega de Productos.

13.1 RETIRO EN TIENDA

En caso que compres el producto en nuestra página web y tu intención sea retirarlo en tienda, podrás hacerlo de lunes a viernes de 09:00 a 18:30 horas, en un plazo de 7 días hábiles contados desde la verificación de la orden de compra en nuestro sitio web, para lo cual es necesario que agendes un día y hora con nuestro personal a través de los medios formales de comunicación de los cuales trata el numeral 9 de estos TyC.

En el caso que se trate de un producto a pedido, pintado o fabricado de una manera especial, el plazo para retirar el producto será de 10 días hábiles contados desde la verificación de la orden de compra en nuestro sitio web.

Excepcionalmente se podrá acordar, previa coordinación con **DPC**, que el retiro se verifique un día sábado, lo cual dependerá de la disponibilidad que **DPC** disponga para tal efecto.

Se deja expresa constancia que al momento de recibir el producto deberás dejar constancia de tu disconformidad o conformidad, mediante la firma del documento **DPC** disponga para tal efecto, en particular este documento consistirá en la copia de boleta o factura con timbre de "Recibí conforme" (nombre, rut y firma) o sin timbre en el caso de disconformidad.

13.2 DESPACHO DE PRODUCTOS MEDIANTE EMPRESA DE TRANSPORTE EXTERNO

I.-DESPACHOS DENTRO DE LA PROVINCIA DE SANTIAGO

En caso que no retires tu producto en nuestras oficinas ubicadas en Del Valle Sur 524, oficina 504, Ciudad Empresarial, comuna de Huechuraba, nuestros productos podrán ser despachados a través de empresas de transporte externas.

El plazo de entrega de los productos dentro de la provincia de Santiago es de 3 días hábiles contados desde la verificación de orden de compra en nuestro sitio web., salvo que se trate de un producto a pedido, fabricado o pintado de una manera especial, caso en el cual el plazo de entrega será de 10 días hábiles contados desde la verificación de la orden de compra en nuestro sitio web.

** Se deja expresa constancia que el día y la hora exacta en que se entregará el producto dependerá de la disponibilidad de la empresa de transporte, por lo tanto no es posible agendar un día y hora específico para la entrega.

**** DPC** se exime de toda responsabilidad relativa a retrasos que se puedan verificar en la entrega de los productos por parte de la empresa de transporte, así como los precios asociados a sus servicios.

- Modalidades de envío:

1) Envío por pagar

1.1 Empresas que prestan servicio:

- **Starken**

1.2 Descripción: En virtud de esta modalidad de envío, enviaremos tu compra a la dirección indicada, deberás pagar el precio del envío al momento de recibir el producto, solo trabajamos con la empresa Starken en esta modalidad, te entregaremos un código para poder realizar el tracking y seguimiento de tu producto.

2) Envío Pagado

2.1 Empresas que prestan el servicio:

- **Turbus.**
- **Blue express.**
- **Correos de Chile.**
- **Starken.**
- **Enviame o Easy Point.**
- **Flete propio.**
- **Flete externo.**

2.2 Descripción: Una vez que pagues el precio de envío a **DPC** y nos acredites dicho pago mediante boleta, factura u otro comprobante fehaciente, te entregaremos un código para poder realizar el tracking y seguimiento de tu producto.

II. DESPACHOS FUERA DE LA PROVINCIA DE SANTIAGO (REGIONES)

En caso que no retires tu producto en nuestras oficinas ubicadas en Del Valle Sur 524, oficina 504, Ciudad Empresarial, comuna de Huechuraba, Santiago, nuestros productos podrán ser despachados a través de empresas de transportes externas.

El plazo de entrega de los productos fuera de la provincia de Santiago es de 10 días hábiles contados desde la verificación de orden de compra en nuestro sitio web, salvo que se trate de un producto a pedido, pintado o fabricado de una manera especial, el plazo de entrega será de 20 días hábiles contados desde la verificación de la orden de compra en nuestro sitio web.

****** Se deja expresa constancia que el día y la hora exacta en que se entregará el producto dependerá de la disponibilidad de la empresa de transporte, por lo tanto no es posible agendar un día y hora específico para la entrega

**** DPC** se exime de toda responsabilidad relativa a retrasos que se puedan verificar en la entrega de los productos por parte de la empresa de transporte , así como los precios asociados a sus servicios.

- Modalidades de envío:

1) Envió por pagar

1.1 Empresas que prestan el servicio:

- Starken

1.2 Descripción: En virtud de esta modalidad de envío, enviaremos tu compra a la dirección indicada, deberás pagar el precio del envío al momento de recibir el producto, solo trabajamos con la empresa Starken en esta modalidad, te entregaremos un código para poder realizar el tracking y seguimiento de tu producto.

2) Envió Pagado

2.1 Empresas que prestan servicio:

- Turbus.
- Blue express.
- Correos de Chile.
- Starken.
- Enviame o easy point
- Flete propio
- Flete externo

2.2 Descripción: Una vez que pagues el precio del envío a la empresa de Transporte y nos acredites dicho pago mediante boleta, factura u otro comprobante fehaciente, te entregaremos un código para poder realizar el tracking y seguimiento de tu producto.

13.3 DESPACHO DE PRODUCTOS POR TRANSPORTE PROPIO

En caso que no retires tu producto en nuestras oficinas ubicadas en Del Valle Sur 524, oficina 504, Ciudad Empresarial, comuna de Huechuraba, nuestros productos también podrán ser despachados dentro de la provincia de Santiago a través de los medios de transporte propios de **DPC**.

El plazo de entrega de los productos dentro de la provincia de Santiago es de 3 días hábiles contados desde la verificación de orden de compra en nuestro sitio web, salvo que se trate de un producto a pedido, fabricado o pintado de una manera especial, caso en el cual el plazo de entrega será de 10 días hábiles contados desde la verificación de la orden de compra en nuestro sitio web.

** Se deja expresa constancia que el día y la hora exacta en que se entregará el producto dependerá de la disponibilidad de **DPC**, por lo tanto no es posible agendar un día y hora específico para la entrega.

** En el momento que recibas el producto deberás dejar constancia de tu disconformidad o conformidad, mediante la firma del documento **DPC** disponga para tal efecto, en particular este documento consistirá en la copia de boleta o factura con timbre de "Recibí conforme" (nombre, rut y firma) o en caso de disconformidad, sin timbre.

** **DPC** se exime de toda responsabilidad relativa a retrasos que se puedan verificar en la entrega de los productos.
