



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA

DE PIES A CABEZA STORE - 2024

(Rev N° 5/ Enero 2024) – V°B° CMC,/ VISA/ABOG_FPG)

Santiago- Chile

Aspectos Generales.

Bienvenido a nuestro sitio web. Estos Términos y Condiciones de compra (en adelante “Términos y Condiciones” o “TyC”), regulan el acceso a nuestro sitio www.depiesacabezastore.com y su uso por todo usuario o consumidor. Podrás usar este sitio sin costo alguno para visitar, comparar y adquirir, si lo deseas, los productos que se exhiben aquí. Te recomendamos leer atentamente estos Términos y Condiciones. Éstos se aplicarán y se entenderán incorporados en todas las compras que contrates con De Pies a Cabeza Store S.A. (en adelante “DPC” o “Empresa”), mediante los sistemas de comercialización comprendidos en este sitio web , redes sociales (Instagram, Facebook, fono , etc) y de manera presencial. Esos contratos, el uso de este sitio web y la aplicación de estos Términos y Condiciones se someterán a las leyes de la República de Chile. Todas las compras y en general contrataciones realizadas a través del sitio web se materializarán o perfeccionarán en el territorio chileno continental, por lo que salvo que se indique expresamente otra cosa en estos TyC o al momento de la compra, todos los despachos y/o retiros se realizarán dentro de ese mismo territorio.

1. Tu Cuenta.

Si deseas contratar, solicitar información, acceder a promociones o efectuar pagos en este sitio, podrás registrar una contraseña o clave secreta, para lo cual deberás completar el formulario de registro que se encuentra en el sitio y enviarlo a DPC, haciendo "click" sobre o en el ícono respectivo. Esa contraseña no es requisito para contratar en este sitio, pero permite un acceso personalizado, confidencial y seguro. Debes mantener la confidencialidad de tu clave secreta registrada en este sitio web y tomar las medidas tendientes a prevenir el acceso de terceros no

autorizados a tu computador o equipo móvil. Si lo deseas, podrás cambiar tu clave, siguiendo el procedimiento establecido en el sitio. DPC vende, entre otros, productos para niños, los cuales solo pueden ser comprados por mayores de 18 años (adultos) mediante cualquiera de los medios de pago electrónico disponibles en el sitio. Si eres menor de 18 años, puedes usar este sitio sólo a través de tus padres o de tu representante legal.

2. Libertad para navegar y comparar productos.

La sola visita de este sitio no te impone obligación alguna, a menos que hayas expresado mediante actos positivos tu voluntad de adquirir determinados bienes o servicios, en la forma indicada en estos Términos y Condiciones.

3. Derecho de Retracto.

Informamos que las compras generadas por nuestra página web y de manera presencial no se acogen al derecho de retracto, por ser productos que por su naturaleza se pueden deteriorar siendo sólo posible devolver o cambiar un producto en el caso que exista una falla de fábrica certificada por nuestro servicio técnico. El cliente tiene la obligación de revisar los productos al recibir, una vez retirado no hay derecho a devolución; los productos especiales **fabricados a pedido**, no tienen derecho a retracto y tampoco cambio. Empresa informa claramente que las compras en el presente sitio, redes sociales (Instagram, Facebook, fono, etc) y de manera presencial, no está permitido el derecho a retracto, lo que implica que no se puede aplicar el arrepentirse dentro de los 10 días desde que se recibió el producto.

****Productos a pedido****

En los bienes o productos, excepcionalmente, no podrá ejercerse este derecho en el caso de bienes que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, o hubiesen sido confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor, o se trate de bienes de uso personal*

4. Cambio

El cambio de los productos que se venden a través del Sitio está sujeto a disponibilidad de stock y su devolución está condicionada al cumplimiento de las circunstancias bajo las cuales la ley permite a los consumidores la restitución de los bienes adquiridos y la consecuente exigencia de restitución del precio pagado. Será obligación el ejercicio de la garantía -otorgada por Empresas DPC el

Proveedor o por otro tercero, quienquiera que sea el vendedor del producto—antes de intentar la devolución del producto. Sólo podrán ser devueltos los productos defectuosos y aquellos que no correspondan al producto adquirido por el usuario

5. Quiebre de stock

En CASO DE QUIEBRE DE STOCK, la empresa le brindara 3 soluciones posibles :

- 1.-Cambio por otro producto.
- 2.-Uso del dinero en otra compra
- 3.-Devolucion del dinero, los plazos y condiciones son las mismas estipuladas en el punto 5 referente a la GARANTIA LEGAL

6. Importaciones

Para ventas de productos relacionados con importaciones o en PREVENTA, DPC se exime de toda responsabilidad relativa a retrasos que se puedan efectuar a la entrega de los productos importados, en cualquier de sus etapas : tránsito, aduanas y entregas, durante el proceso. El rango normal promedio de importación es de 4,5 meses, DPC se exime de multas y compensaciones relacionadas al atraso en este proceso o cualquier gasto asociados por daños y perjuicios que se generen por este causa.

Por lo mismo expuesto una compra realizada a través de importación no se puede ANULAR ni CAMBIAR , tampoco hay devolución de dinero en ninguna circunstancia.

En caso de fuerza mayor, paros, retenciones en un lugar de origen, pandemias, etc, terremotos , incendio, robos etc, no nos hacemos cargo de los daños o perdidas asociadas , por lo tanto no existe devolución de dinero.

7. Garantía.

Todo producto está cubierto por una garantía legal, la cual establece 180 días posteriores a la compra, en donde se cubren daños o fallas de fabricación, las que deberán ser certificadas por el respectivo servicio técnico autorizado en virtud de lo contemplado en la ley del Consumidor en especial en sus artículos 19 a 21.

No aplica *GARANTIA* si los productos son usados en condiciones no adecuadas según materialidad, no hay derecho a CAMBIO NI DEVOLUCION.

No aplica garantía si al momento de la compra no hay especificación clara, detallada y formalizada en la ORDEN DE COMPRA de algún uso del producto en condiciones extremas (intemperie, exposición, lluvia, sol, etc) o NECESIDADES ESPECIALES, que sean cruciales para la elección de la materialidad del producto a fabricar, importar o vender. Cualquier requisito o necesidad debe estar claramente indicado y detallado con todos los requisitos pertinentes al producto y su uso, al no existir este detalle específico, no hay derecho a CAMBIO NI DEVOLUCION si esto no fue estipulado ni exigido al momento de cerrar la compra.

DPC se exime de toda responsabilidad relativa y compensaciones por los daños originados de lo expuesto anteriormente.

8. Condiciones aplicables al cambio, reparación o reembolso de dinero. EN CASO DE HACER USO CORRECTAMENTE DE LA GARANTIA LEGAL

Devolución del dinero. En caso de devolución de dinero la empresa realizará un abono en el medio de pago que haya utilizado en un período de 15 días hábiles posterior a la auditoría que certifique se puede aceptarse la devolución, cuestión que será informada a través del correo electrónico que se hubiere registrado.**Cambio del producto.** El cambio del producto se realizará dentro de los 10 días hábiles siguientes al día en que DPC reciba los productos en su bodega.**Reparación gratuita.** La reparación gratuita del producto se realizará dentro de 15 días hábiles siguientes al día en que DPC constate el cumplimiento de los requisitos enumerados en los numerales 4.1 o 4.2, según sea el caso; entendiéndose cumplidos los requisitos en caso que DPC no se pronuncie dentro del plazo de 7 días hábiles contados desde la recepción del producto. La entrega del producto reparado gratuitamente se verificará en nuestras oficinas ubicadas en Palacio Riesco 4325, Bodega 2, Huechuraba, R.M.

**En todos los casos descritos en el presente numeral, los costos de flete por devolución de dinero, cambio de producto y reparación gratuita son de cargo del cliente, DE PIES A CABEZA STORE S.A. no correrá con gastos extras asociados a estas gestiones.

Por flete se entienden todos los costos asociados a la entrega o recepción del producto necesarios para la devolución de dinero, cambio de producto o reparación gratuita de que trata este numeral.

9. Publicaciones y Stock.

Las imágenes de los productos, su color y medidas publicadas en nuestro sitio web son referenciales al producto original. Se deja expresa constancia que la imagen, el color o las medidas del producto pueden ser distorsionadas según el dispositivo que se ocupe al visitar nuestra página web, por lo tanto, es responsabilidad del cliente llamar o presentarse en nuestras oficinas con el objeto de verificar su conformidad o disconformidad con el producto. DE PIES A CABEZA STORE no se hace responsable por los errores en la compra que se fundamenten en la situación descrita en el párrafo anterior.

10. Ventas en otros Sitios.

Si compra nuestros productos en otros sitios web, cualquier cambio, devolución o reembolso, se debe realizar mediante el canal establecido en el sitio donde adquirió producto, por lo que no podrá solicitar o realizar cualquiera de estas acciones directamente a/con DE PIES A CABEZA STORE.

11. Reclamos.

Para cualquier reclamo debes enviar un correo electrónico a la siguiente dirección: contacto@depiesacabezastore.com

12. Canales formales de comunicación.

DPC cuenta con canales formales de comunicación para la venta de sus productos:

- Nuestro sitio web <https://www.depiesacabezastore.com>
- Teléfonos: 22 929 3588 | 22 929 3589
- Correo electrónico:
contacto@depiesacabezastore.com;
depiesacabezastore@gmail.com

DE PIES A CABEZA STORE sólo se hace responsable por las negociaciones, ofertas, información entregada y demás circunstancias relacionadas a las ventas que se verifiquen por los canales formales y directos de comunicación anteriormente señalados.

DE PIES A CABEZA STORE no responderá por ofertas, negociaciones, información entregada y demás circunstancias relacionadas a las ventas que no se verifiquen a través de los canales formales de comunicación antes señalados, con especial

atención a aquellos intercambios de información que se verifiquen con trabajadores de DPC por medios ajenos a los canales formales de comunicación.

**Se deja expresa constancia, que el único canal formal de comunicación para efectos de disconformidad o garantía es el correo electrónico contacto@depiesacabezastore.com

**Se deja expresa constancia que la vigencia de las ofertas que se publiquen en cualquiera de nuestros canales formales de comunicación sólo estará vigente el tiempo que la oferta se mantenga publicada en el respectivo canal formal de comunicación, por lo tanto, será de exclusiva responsabilidad del consumidor verificar si la oferta sigue vigente el día y la hora en la que decida comprar el producto ofertado.

13. Medios de pago que puedes utilizar en nuestro sitio web.

A menos que se señale una forma diferente para casos u ofertas específicos, los precios de los productos informados en este sitio sólo pueden ser pagados por medio de:

- Transferencia Bancaria.
- Pago con Tarjetas de Crédito o de Débito vía Transbank Webpay.

El pago con tarjetas crédito y débito se realizará a través de WebPay, que es un sistema de pago electrónico que se encarga de hacer el cargo automático a la cuenta bancaria del usuario. Podrás encontrar a nuestra empresa para efectos de pago en el siguiente link www.webpay.cl. Si, por cualquier motivo, se dejara sin efecto una transacción y el pago se hubiere intentado por alguno de estos medios, la devolución del precio se sujetará a las reglas que hayas pactado con tu banco. Considera que todos los aspectos relativos al uso de estas tarjetas de crédito o de débito, como su fecha de emisión, caducidad, cupo, bloqueos, etc., se sujetará, en relación con la empresa que emite u opera la tarjeta, a lo pactado en el respectivo Contrato de Apertura y Reglamento de Uso de ese instrumento, que predominará en caso de haber contradicción. Sin perjuicio de lo anterior, DPC declara en forma expresa que las compras de nuestros productos que se verifiquen ante otro vendedor, se regirán por los medios de pago que el vendedor establezca para el caso concreto, quedando DPC exento de responsabilidad frente a cualquier eventualidad que se verifique en estos pagos.

14..Propiedad Intelectual.

Todos los contenidos incluidos en este sitio, así como en todas y cada una de nuestras redes sociales, como textos, material gráfico, logotipos, íconos de botones, códigos fuente, imágenes, audio clips, videos, descargas digitales y compilaciones de datos, son propiedad de DE PIES A CABEZA STORE, o de sus proveedores, y están protegidos por las leyes chilenas e internacionales sobre propiedad intelectual e industrial. Los materiales gráficos, logotipos, encabezados de páginas, frases publicitarias, iconos de botones, textos escritos y nombres de servicios incluidos en este sitio son marcas comerciales, creaciones o imágenes comerciales de propiedad de DE PIES A CABEZA STORE en Chile y en otros países. Dichas marcas, creaciones e imágenes comerciales no se pueden usar en relación a ningún producto o servicio que pueda causar confusión entre los clientes y en ninguna forma que desprestigie o desacredite a DE PIES A CABEZA STORE. Las demás marcas comerciales que no sean de propiedad de DE PIES A CABEZA STORE y que aparezcan en este sitio pertenecen a sus respectivos dueños. Todos los derechos no expresamente otorgados en estos Términos y Condiciones son reservados por DE PIES A CABEZA STORE o sus cesionarios, proveedores, editores, titulares de derechos u otros proveedores de contenidos.

Ningún producto, imagen o sonido puede ser reproducido, duplicado, copiado, vendido, revendido, visitado o explotado para ningún fin, en todo o en parte, sin el consentimiento previo y por escrito de DE PIES A CABEZA STORE.

Está prohibido enmarcar o utilizar técnicas de enmarcación para encerrar alguna marca comercial, logotipo u otra información registrada o patentada (incluyendo imágenes, texto, disposición de páginas, o formulario) de DE PIES A CABEZA STORE sin nuestro consentimiento escrito previo. Tampoco se puede usar meta etiquetas ni ningún otro "texto oculto" que use el nombre o marcas comerciales de DE PIES A CABEZA STORE, sin autorización previa y escrita de la Empresa. Se prohíbe hacer un uso indebido de este sitio o de estas marcas, licencias o patentes. Lo anterior, sin perjuicio de las excepciones expresamente señaladas en la ley.

15.Políticas de Seguridad - Uso de datos personales.

DE PIES A CABEZA STORE adoptará las medidas necesarias y prudentes para resguardar la seguridad de tus datos y de tu clave secreta. En caso de detectarse cambios en la información que has registrado en el sitio, o bien, en caso de

percatarnos de cualquier irregularidad en las transacciones relacionadas con tu identificación o la del medio de pago, o simplemente como medida de protección a tu identidad, te podremos contactar por alguno de los canales formales de comunicación descritos en el numeral 9 de estos Términos y Condiciones, a fin de corroborar tus datos e intentar evitar posibles fraudes.

Autorización al tratamiento de datos personales.

Nuestro compromiso es ofrecerte los productos que mejor se acomoden a tus necesidades. Por ello, en este acto, autorizas expresamente a DE PIES A CABEZA STORE S.A. ("DPC"), de conformidad al artículo 4º de la Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada ("Ley de Protección de Datos"), a tratar tus datos personales que nos proporcionas al comprar nuestros productos y/o utilizar o contratar nuestros servicios, por cualquiera de nuestros canales de comunicación o venta, tanto presenciales como remotos, para las finalidades que se indican más abajo. Se entiende por "dato personal", tu nombre, RUT, domicilio, teléfono, correo electrónico, datos de geolocalización, uso y visita del sitio web, historial de navegación, hábitos de compra, entre otros. Tus datos personales podrán ser tratados por DPC para (i) preparar, implementar, promocionar y ofrecerte nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a tu disposición; (ii) completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realices en función de los productos adquiridos y/o servicios utilizados o contratados, o que en el futuro adquieras, utilices o contrates con DPC ; (iii) acceder a, procesar y tratar tu información, a fin de ajustar la oferta de productos y servicios a tu perfil de cliente, o bien, efectuar análisis, reportes y evaluaciones a su respecto; y (iv) desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente. En todo momento podrás revocar tu autorización, y dispondrás siempre de los derechos de aclaración, rectificación, cancelación y oposición, y todos los demás derechos que confiere la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. Para ejercer estos derechos sólo deberás enviar un correo electrónico a info@epiesacabezastore.com, señalando en el asunto del correo "DATOS LEY 19.628". Del mismo modo, siempre puedes solicitar la suspensión de comunicaciones promocionales o publicitarias, de conformidad a lo dispuesto en el artículo 28 B de la Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

Uso de Cookies.

En DPC usamos cookies y tecnologías similares para personalizar y mejorar tu experiencia de cliente y para mostrarte publicidad online relevante.

Las cookies son pequeños archivos de texto que contienen un identificador único que se almacena en el computador o aparato móvil a través del cual accedes a nuestro sitio web de manera que aquellos pueden ser reconocidos cada vez que usas nuestro sitio web. Puedes elegir deshabilitar en cualquier momento algunas o todas las cookies que utilizamos.

16. Despacho de productos y Tiempos de Entrega de Productos.

RETIRO EN TIENDA.

En caso que compres el producto en nuestra página web y tu intención sea retirarlo en tienda, podrás hacerlo de lunes a viernes de 09:00 a 18:30 horas, en un plazo de 7 días hábiles contados desde la verificación de la orden de compra en nuestro sitio web, para lo cual es necesario que agendes un día y hora con nuestro personal a través de los medios formales de comunicación de los cuales trata el numeral 9 de estos TyC. En el caso que se trate de un producto a pedido, pintado o fabricado de una manera especial, el plazo para retirar el producto será de 10 días hábiles contados desde la verificación de la orden de compra en nuestro sitio web.

Excepcionalmente se podrá acordar, previa coordinación con DPC, que el retiro se verifique un día sábado, lo cual dependerá de la disponibilidad que DPC disponga para tal efecto.

Se deja expresa constancia que al momento de recibir el producto deberás dejar constancia de tu disconformidad o conformidad, mediante la firma del documento DPC disponga para tal efecto, en particular este documento consistirá en la copia de boleta o factura con timbre de "Recibí conforme" (nombre, rut y firma) o sin timbre en el caso de disconformidad.

17. DESPACHO DE PRODUCTOS MEDIANTE EMPRESA DE TRANSPORTE EXTERNO.

DESPACHOS DENTRO DE LA PROVINCIA DE SANTIAGO.

En caso que no retires tu producto en nuestras oficinas ubicadas en Palacio Riesco 4325, Bodega 2, Huechuraba, R.M., nuestros productos podrán ser despachados a través de empresas de transporte externas. El plazo de entrega de los productos dentro de la provincia de Santiago es de 3 días hábiles contados

desde la verificación de orden de compra en nuestro sitio web, salvo que se trate de un producto a pedido, fabricado o pintado de una manera especial, caso en el cual el plazo de entrega será de 10 días hábiles contados desde la verificación de la orden de compra en nuestro sitio web.

** Se deja expresa constancia que el día y la hora exacta en que se entregará el producto dependerá de la disponibilidad de la empresa de transporte, por lo tanto, no es posible agendar un día y hora específicos para la entrega.

** DPC se exime de toda responsabilidad relativa a retrasos que se puedan verificar en la entrega de los productos por parte de la empresa de transporte, así como de los precios asociados a sus servicios.

Modalidades de envío:

1) Envío por pagar.

1.1 Empresas que prestan servicio:

- Externas (starken , cruz del sur, piero, tvp, etc)

1.2 Descripción: En virtud de esta modalidad de envío, enviaremos tu compra a la dirección indicada. Deberás pagar el precio del envío al momento de recibir el producto. Sólo trabajamos con la empresa Starken en esta modalidad. Te entregaremos un código para poder realizar el tracking y seguimiento de tu producto.

2) Envío Pagado.

2.1 Empresas que prestan el servicio:

Descripción:

Una vez que pagues el precio de envío a DPC y nos acredites dicho pago mediante boleta, factura u otro comprobante fehaciente, te entregaremos un código para poder realizar el tracking y seguimiento de tu producto.

DESPACHOS FUERA DE LA PROVINCIA DE SANTIAGO (REGIONES).

En caso que no retires tu producto en nuestras oficinas ubicadas en Palacio Riesco 4325, Bodega 2, Huechuraba, R.M., nuestros productos podrán ser despachados a través de empresas de transportes externas. El plazo de entrega de los productos fuera de la provincia de Santiago es de 10 días hábiles contados desde la verificación de orden de compra en nuestro sitio web, salvo que se trate de un producto a pedido, pintado o fabricado de una manera especial, el plazo de

entrega será de 20 días hábiles contados desde la verificación de la orden de compra en nuestro sitio web.

** Se deja expresa constancia que el día y la hora exacta en que se entregará el producto dependerá de la disponibilidad de la empresa de transporte, por lo tanto, no es posible agendar un día y hora específicos para la entrega.

** DPC se exime de toda responsabilidad relativa a retrasos que se puedan verificar en la entrega de los productos por parte de la empresa de transporte, así como los precios asociados a sus servicios.

DESPACHO DE PRODUCTOS POR TRANSPORTE PROPIO.

En caso que no retires tu producto en nuestras oficinas ubicadas en Palacio Riesco 4325, Bodega 2, Huechuraba, R.M., nuestros productos también podrán ser despachados dentro de la provincia de Santiago a través de los medios de transporte propios de DPC. El plazo de entrega de los productos dentro de la provincia de Santiago es de 3 días hábiles contados desde la verificación de orden de compra en nuestro sitio web, salvo que se trate de un producto a pedido, fabricado o pintado de una manera especial, caso en el cual el plazo de entrega será de 10 días hábiles contados desde la verificación de la orden de compra en nuestro sitio web.

** Se deja expresa constancia que el día y la hora exacta en que se entregará el producto dependerá de la disponibilidad de DPC, por lo tanto, no es posible agendar un día y hora específicos para la entrega.

** En el momento que recibas el producto deberás dejar constancia de tu disconformidad o conformidad, mediante la firma del documento DPC disponga para tal efecto, en particular este documento consistirá en la copia de boleta o factura con timbre de "Recibí conforme" (nombre, rut y firma) o, en caso de disconformidad, sin timbre.

* DPC se exime de toda responsabilidad relativa a retrasos que se puedan verificar en la entrega de los productos.